

Bjaavann Golfklubbs medlemsundersøkelse 2016

Published by Terje Nilsen
October 17 2016 at 19:54
Powered by Enalyzer

ENALYZER

- 813 mail med invitasjon ble sendt til Bjaavann-medlemmer (>12 år) og til KGK medlemmer med nabospillerett
- Undersøkelsen er anonym og det er derfor umulig å spore svarene, med mindre en oppgav navnet i starten – 236 har gjort det.
- På de fleste spørsmål var det mulig å legge inn utfyllende kommentarer. Mange gjorde det – totalt er det registrert 1835 kommentarer – her er det mange gode innspill.
- Undersøkelsen bestod av tre deler:
    1. Bakgrunnsinformasjon om den som svarer
    2. Sesongen 2016 – hvordan har den vært?
    3. Fremtiden – hvordan vil vi ha det?
- Til tross for at undersøkelsen er laget av amatører, på dugnad, hvor mange spørsmål sikkert kunne vært formulert annerledes, noen utelatt og andre føyet til så mener styret at undersøkelsen med alle kommentarene utgjør viktig input til klubbens videre utvikling.
- Takk til alle som har bidratt og husk at vi fortsatt er åpne og lydhøre for gode idéer.

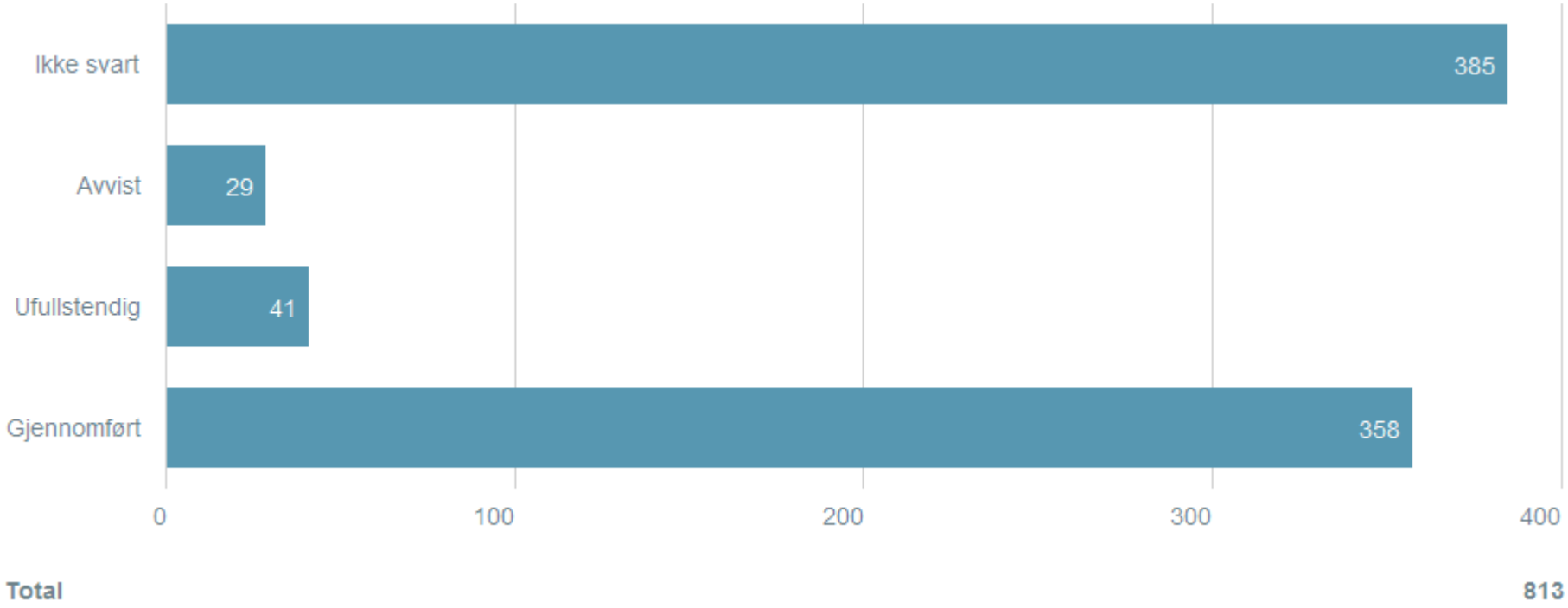


Bakgrunnsinformasjon

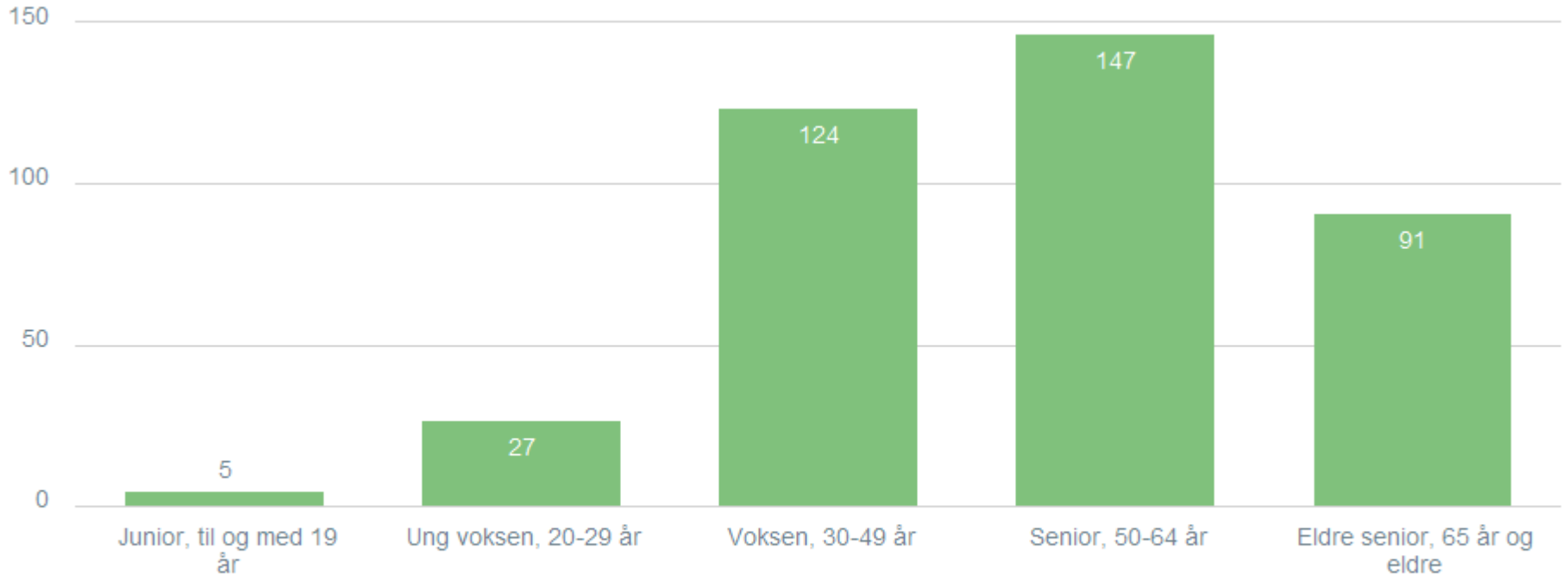
Published by Terje Nilsen
October 17 2016 at 19:54
Powered by Enalyzer

Svar status

813 ble sendt ut, 399 har svart (og 236 har oppgitt navn)

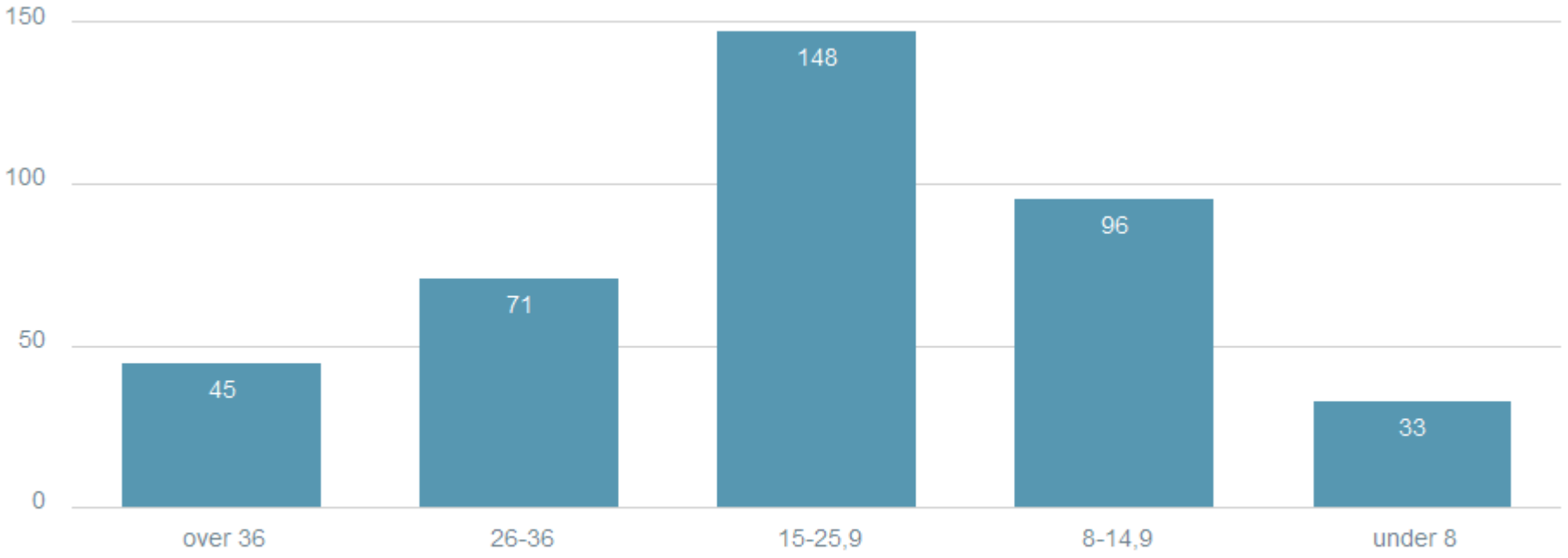


Alder?



Total	**394**

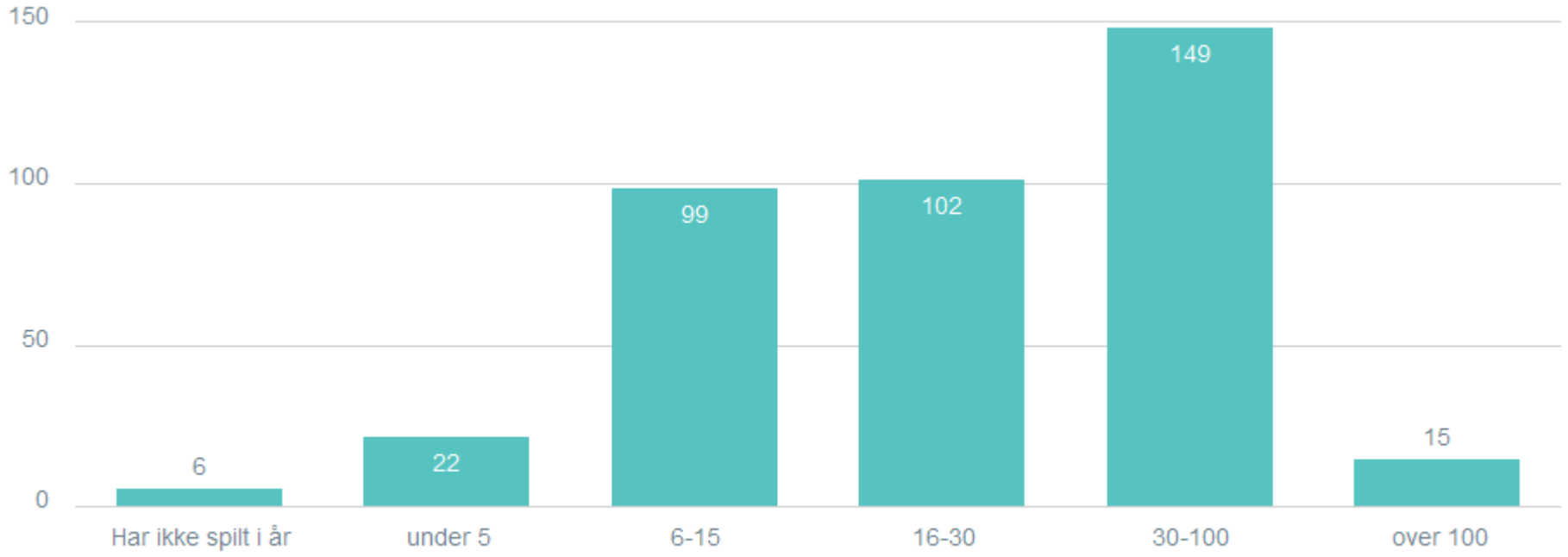
Hva er ditt handicap?



Total **393**

Hvor mange golfrunder (uansett bane) har du spilt i år?

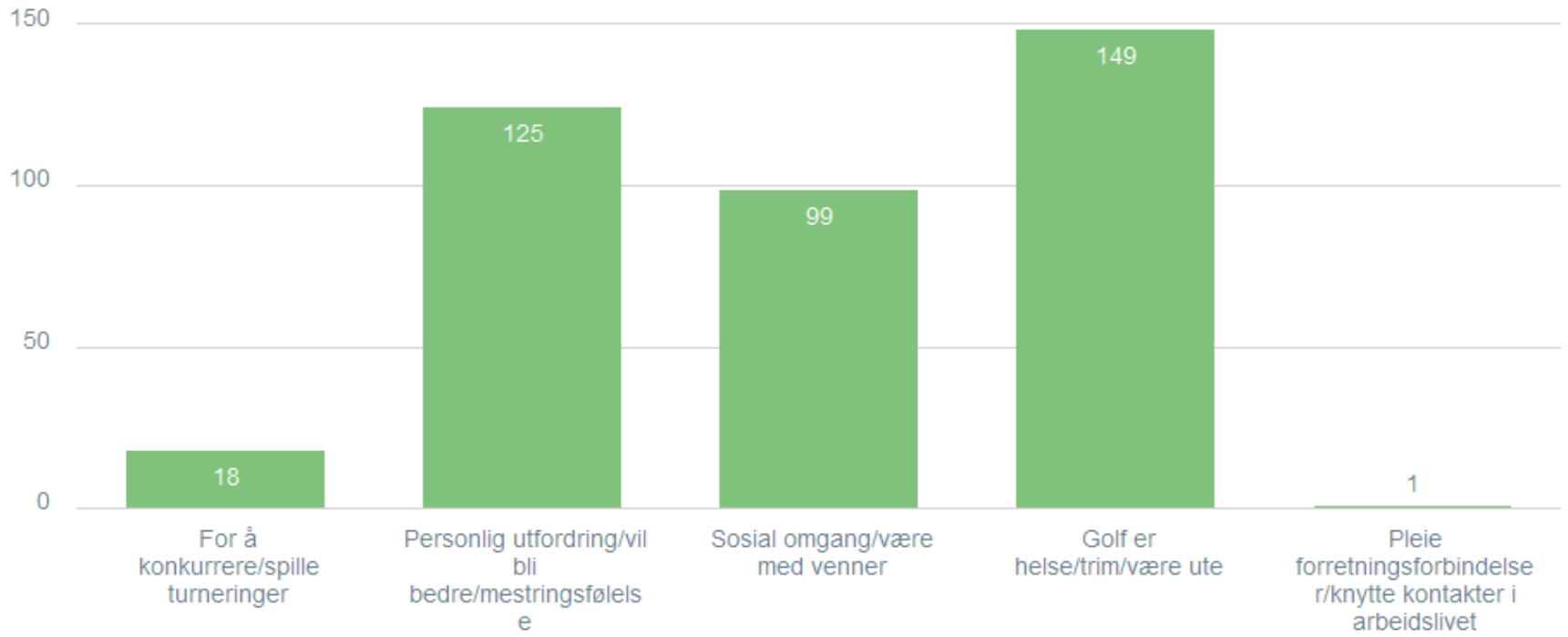
(9 hulls runder teller også som en runde)



Total **393**

Hva er hovedårsaken til at du spiller golf?

Her ble en tvunget til å velge ett av svarene, men selvsagt er det veldig mange andre gode grunner for å spille golf også.



Total	**392**

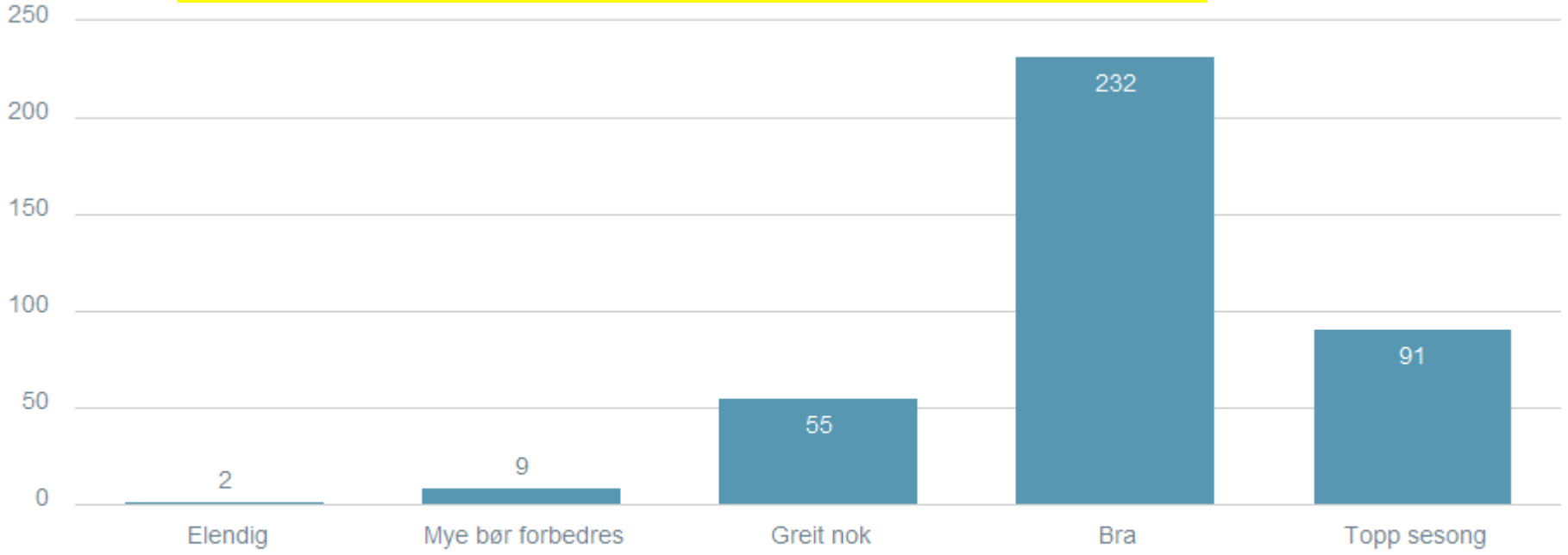
Sesongen 2016

I det etterfølgende er det lagt inn en oppsummering
med basis i svarene og alle kommentarene, summert i et par punkter

Published by Terje Nilsen
October 17 2016 at 19:54
Powered by Enalyzer

Totalt sett,
hvor fornøyd er du med det klubben har gitt deg i år?

Dette er jo forsåvidt konklusjonen på hele undersøkelsen og det er veldig hyggelig at de aller, aller fleste har hatt det fint på Bjaavann i år ☺

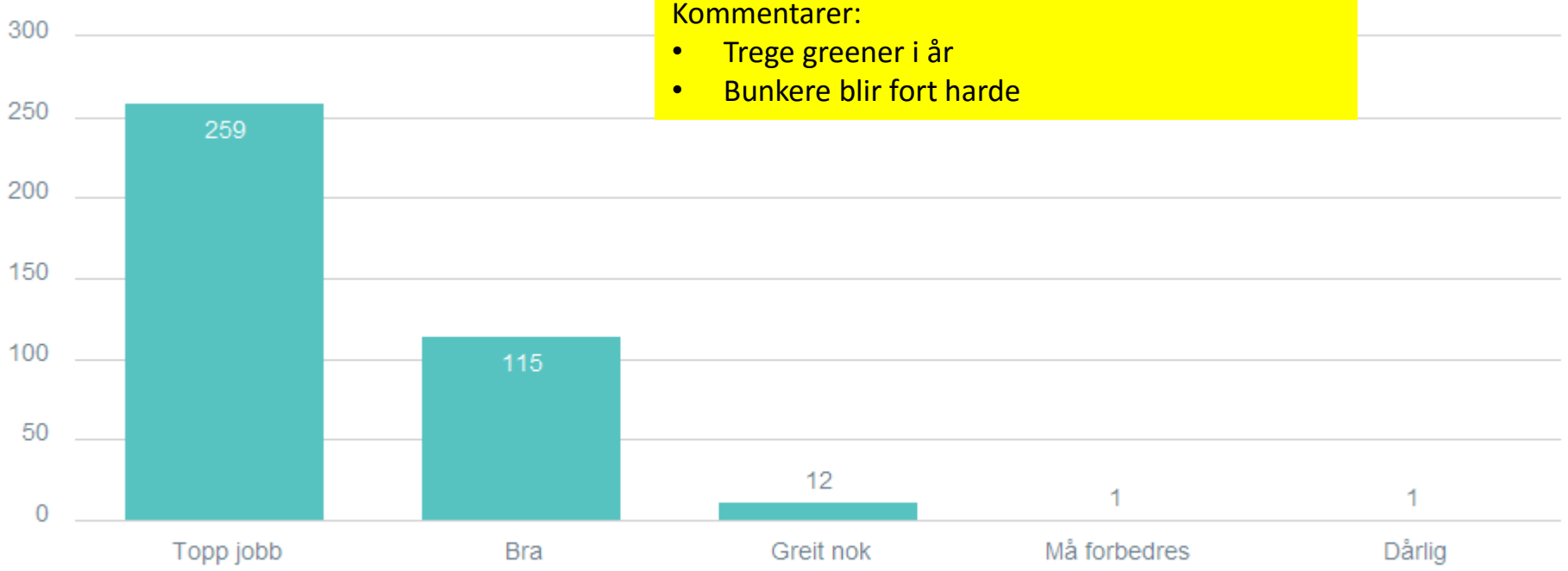


Total **389**

Hva synes du om jobben banemannskap og frivillige har gjort på banen i år?

Veldig mye skryt til banemannskapene og frivillige.
Kommentarer:

- Trege greener i år
- Bunkere blir fort harde

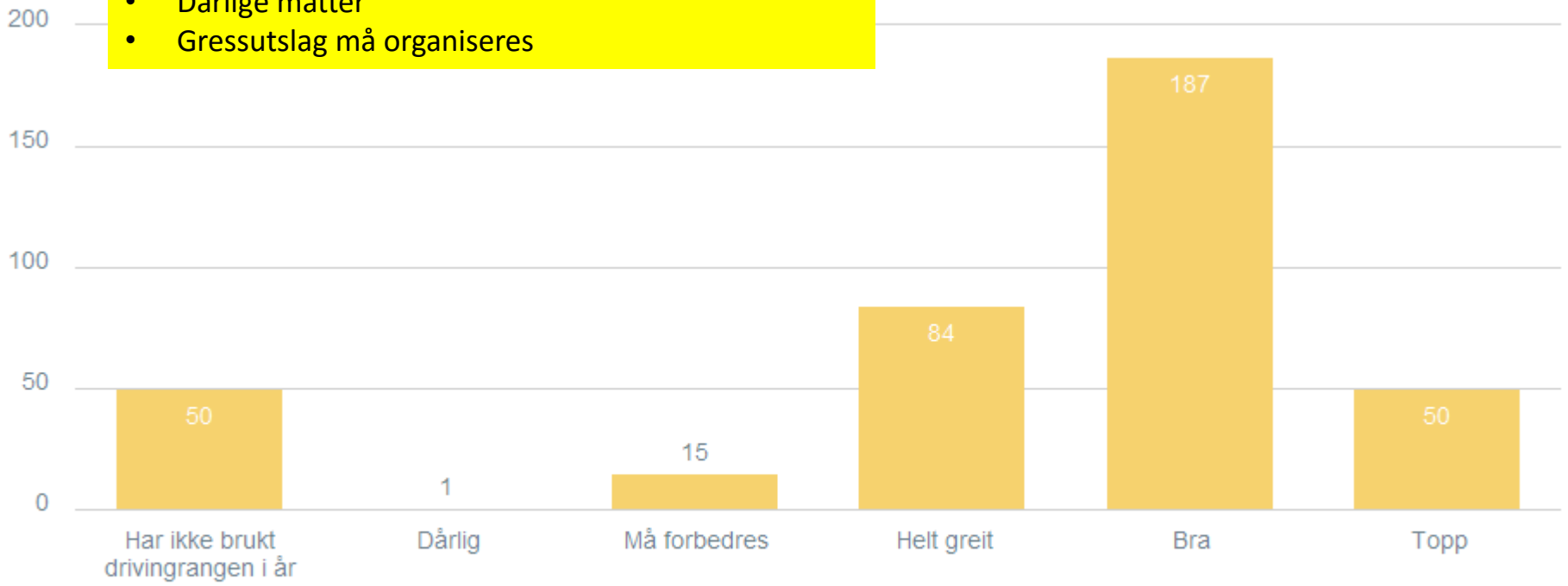


Total **388**

Hva synes du om fasilitetene og driften av drivingrangen?

Drivingrangen er bra og driftes godt av dugnadsgjengen
Kommentarer:

- Dårlige matter
- Gressutslag må organiseres

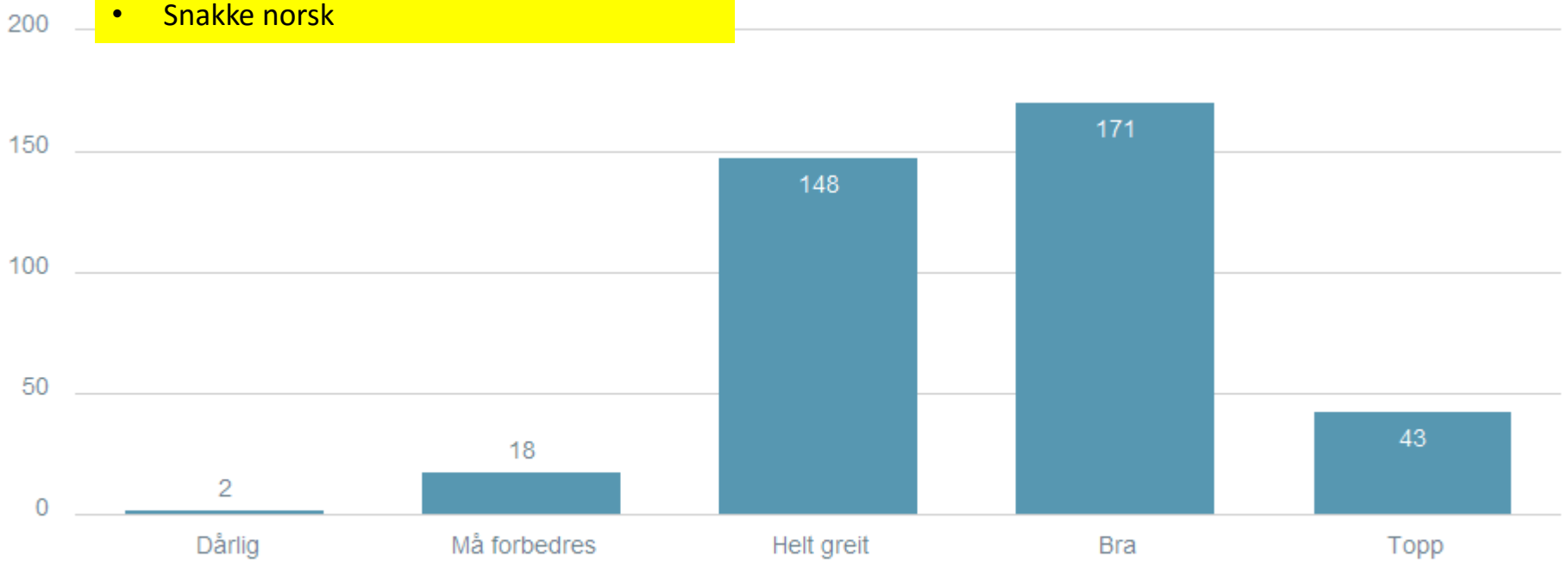


Total **387**

Hva synes du om klubbens treningstilbud og tilgang på Pro?

Gordon får mye skryt og er “alltid” tilgjengelig
Kommentarer:

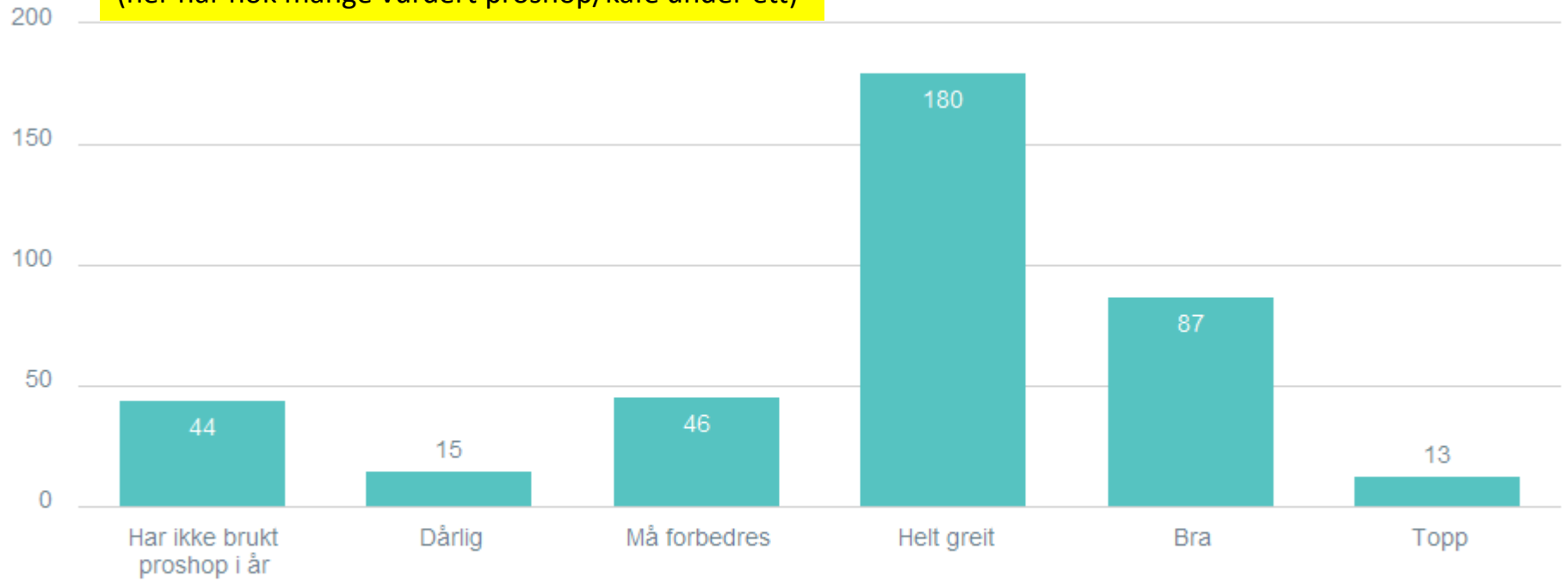
- Mere gruppetrening
- Snakke norsk



Total **382**

Hva synes du om vareutvalg, service, åpningstider og prisnivå i proshop?

For korte åpningstider trekker inntrykket ned
(her har nok mange vurdert proshop/kafé under ett)

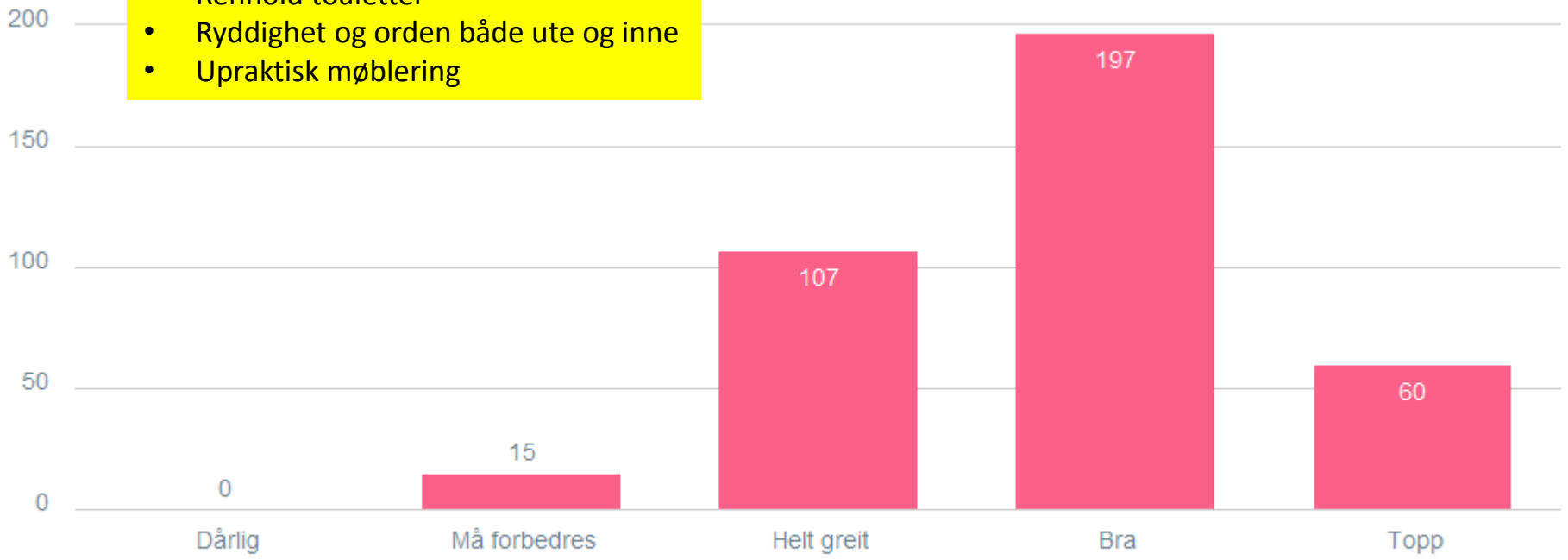


Total **385**

Hva synes du om fasilitetene i klubbhuset, hagestuen og på terrassen?

Generelt bra tilbakemelding
Kommentarer:

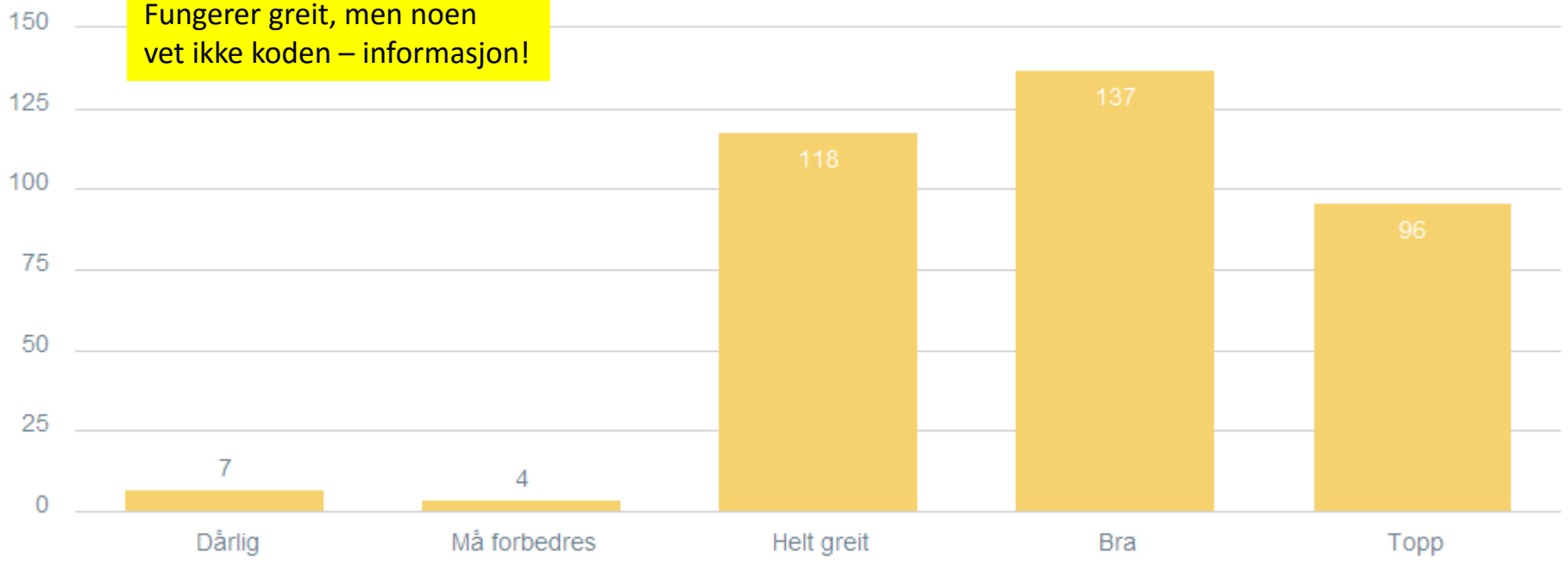
- Renhold toaletter
- Ryddighet og orden både ute og inne
- Upraktisk møblering



Total **379**

Klubbhuset er alltid åpent!
Vi installerte kodelås i klubbhus og køllebod i år.
Hvordan synes du det fungerer?

Generelt bra tilbakemelding.
Fungerer greit, men noen
vet ikke koden – informasjon!



Total **362**

Hva synes du om kaféen, menyen, prisene og åpningstidene?

Mange sprikende meninger
Kommentarer:

- For dårlige og lite forutsigbare åpningstider
- Hyggelig (og nødvendig) med betjent klubbhus



Total	380

Hva synes du om turneringsprogrammet i år?

Generelt bra tilbakemelding
Kommentarer:

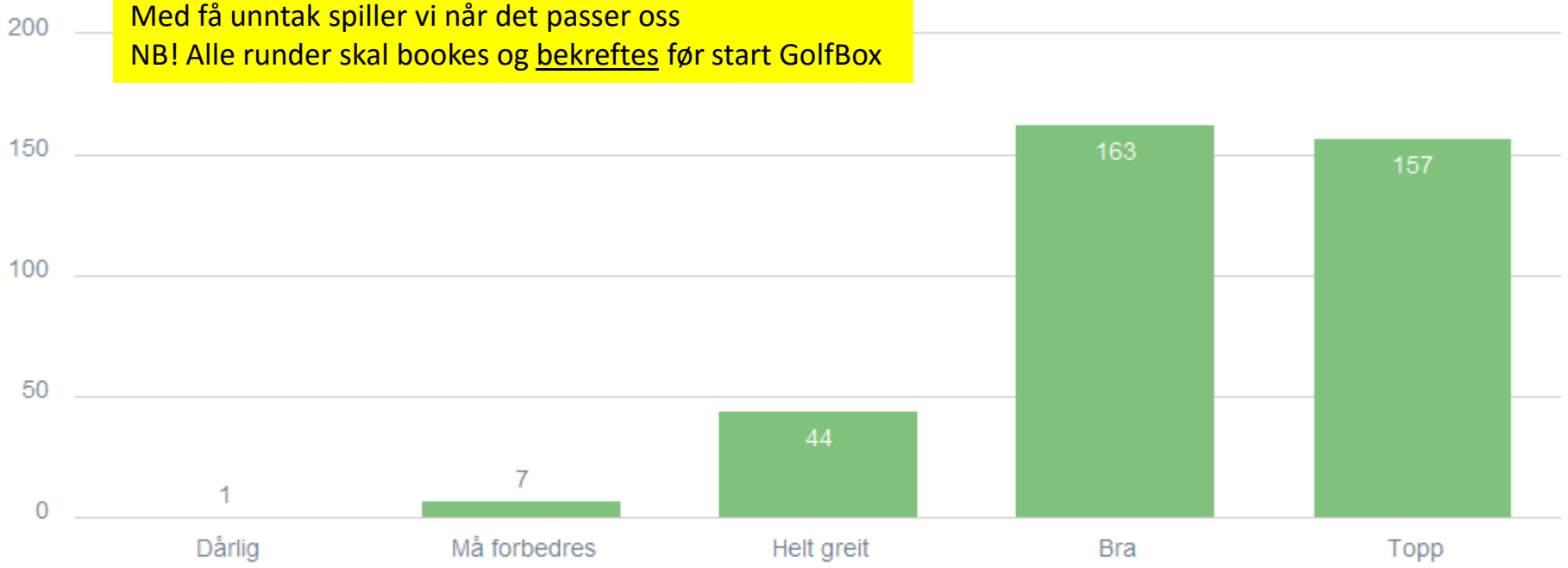
- Sosiale turneringer trekkes frem



Total **373**

Hva synes du om tilgjengelighet av banen, får du spilt når du helst vil?

Med få unntak spiller vi når det passer oss
NB! Alle runder skal bookes og bekreftes før start GolfBox

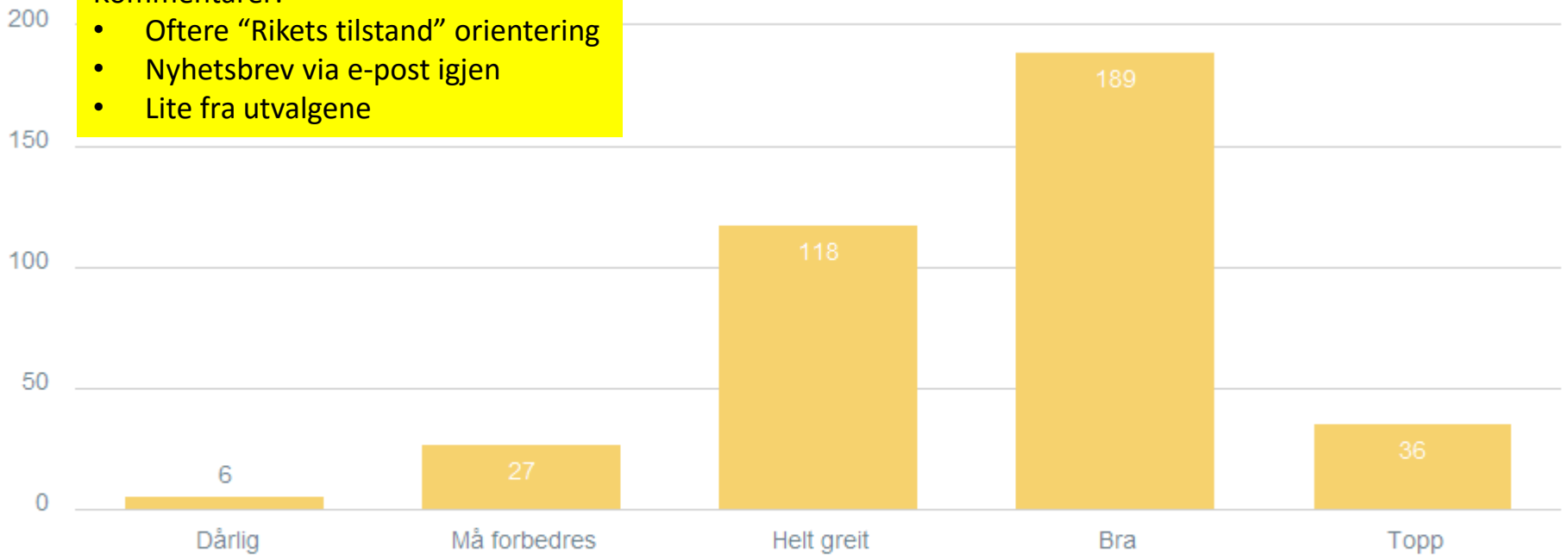


Total **372**

Hva synes du om informasjonsflyten og kommunikasjonen fra styret og utvalgene?

Generelt positivt
Kommentarer:

- Oftere “Rikets tilstand” orientering
- Nyhetsbrev via e-post igjen
- Lite fra utvalgene

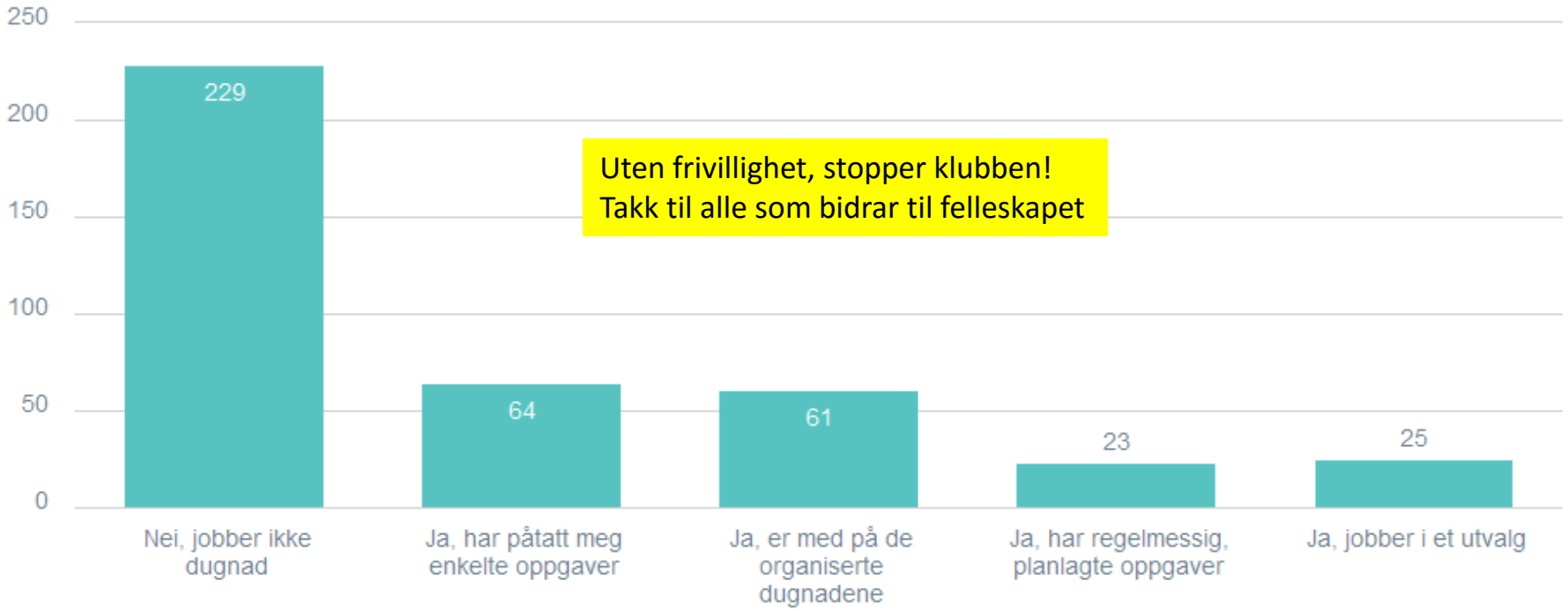


Total **376**

Har du deltatt i dugnader og frivillig arbeid i år?

(flere svar mulig)

31 personer er med på flere av de nevnte dugnadene



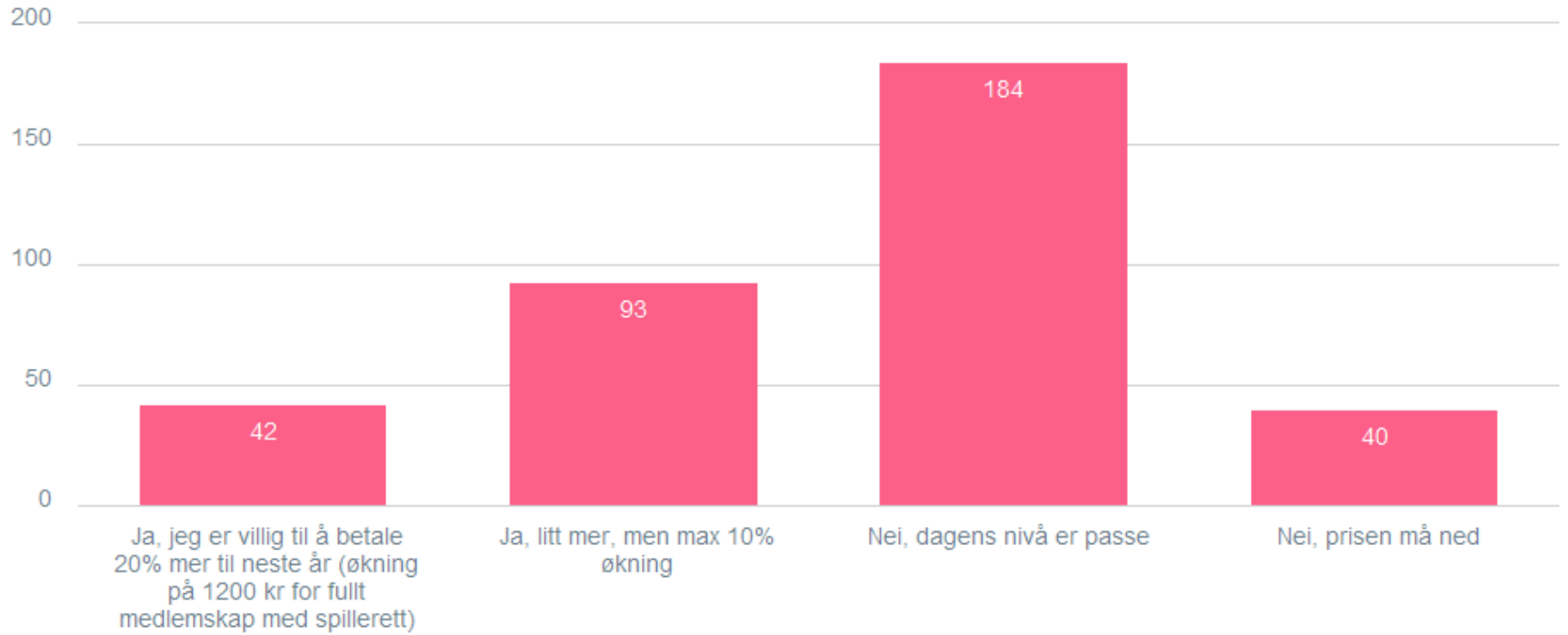
Total	**371**



Fremtiden – hvordan vil vi ha det?

Published by Terje Nilsen
October 17 2016 at 19:54
Powered by Enalyzer

Medlemsavgift?
Er det dyrt å spille golf? Medlemsavgiften er klubbens viktigste inntektskilde og med det antall medlemmer vi er i dag er det vanskelig å opprettholde standarden på banen.
Kan vi be om mer fra medlemmene i 2017?

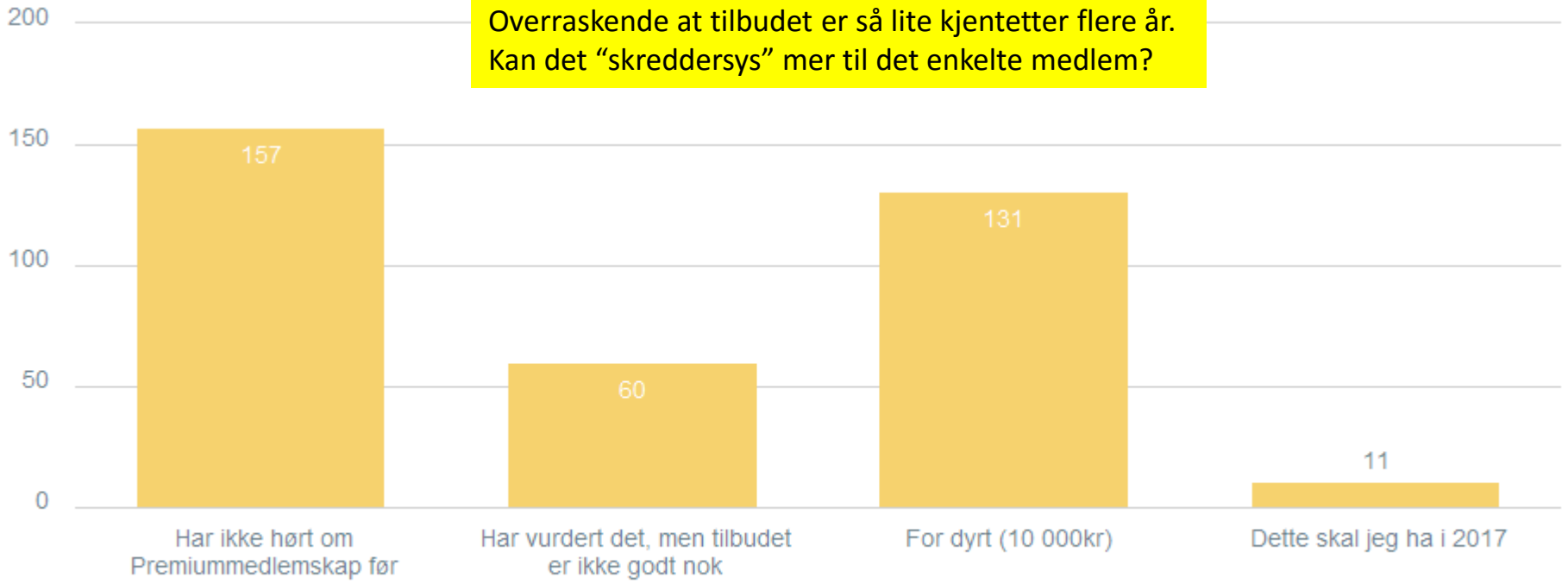


Begrenset betalingsvillighet!

Total 359

Premiummedlemskap?
Dette er en medlemskategori som inkluderer "alt", men som få benytter seg av: medlemskap, spillerett, rangeballer, kølleskap, gratis kaffe .....
Noe for deg?

Overraskende at tilbudet er så lite kjentetter flere år.
Kan det "skreddersys" mer til det enkelte medlem?

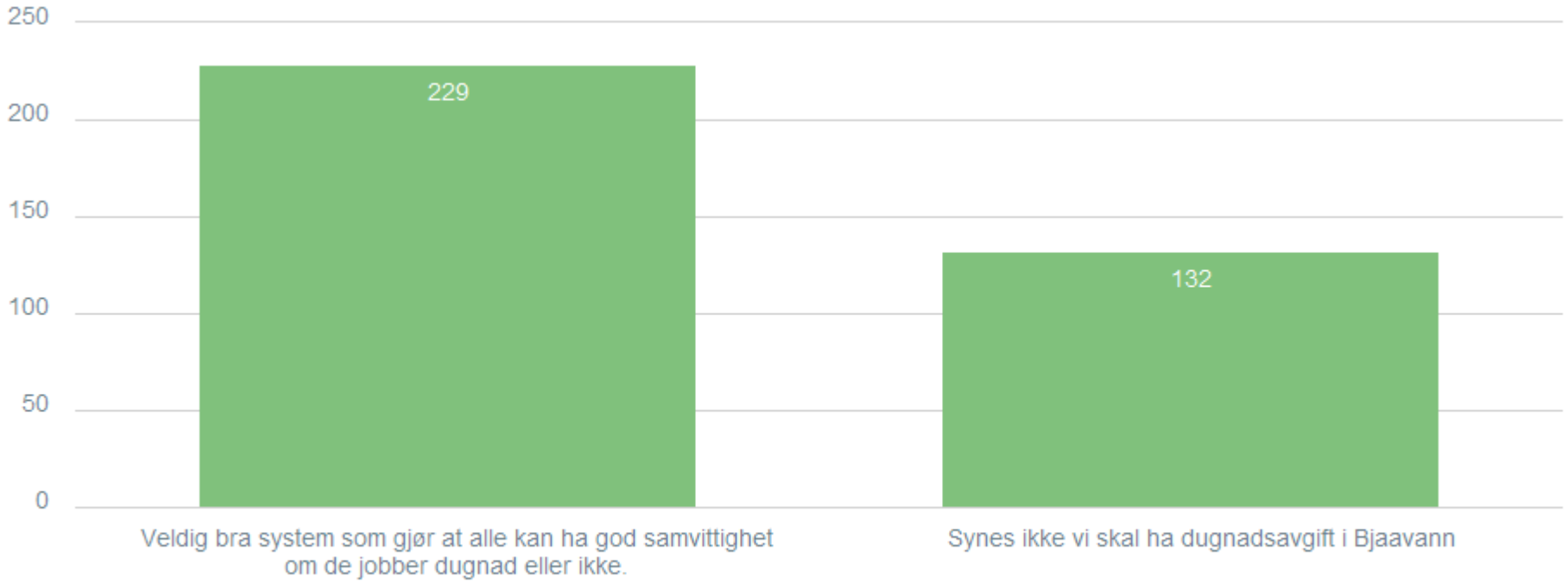


Total **359**

Dugnad?

Klubben er helt avhengig av dugnadsinnsats. Det er ofte de samme som gjør en stor innsats. KGK krever alle for en dugnadsavgift som kan innløses i et gavekort i proshop når dugnad er gjennomført.

Hva mener du om et slikt system?



Total	**361**

Må event. være mest for symbolverdien og priset fornuftig.
Fare for at dette kan oppfattes som en kontingentøkning

Bli med i et utvalg? Vi har behov for nye ressurser i de fleste utvalg og grupper. Spesielt Juniorutvalget og Nybegynnerutvalget trenger "påfyll". Kryss av (flere valg mulig). Ta kontakt, eller skrive navnet i kommentarfeltet.

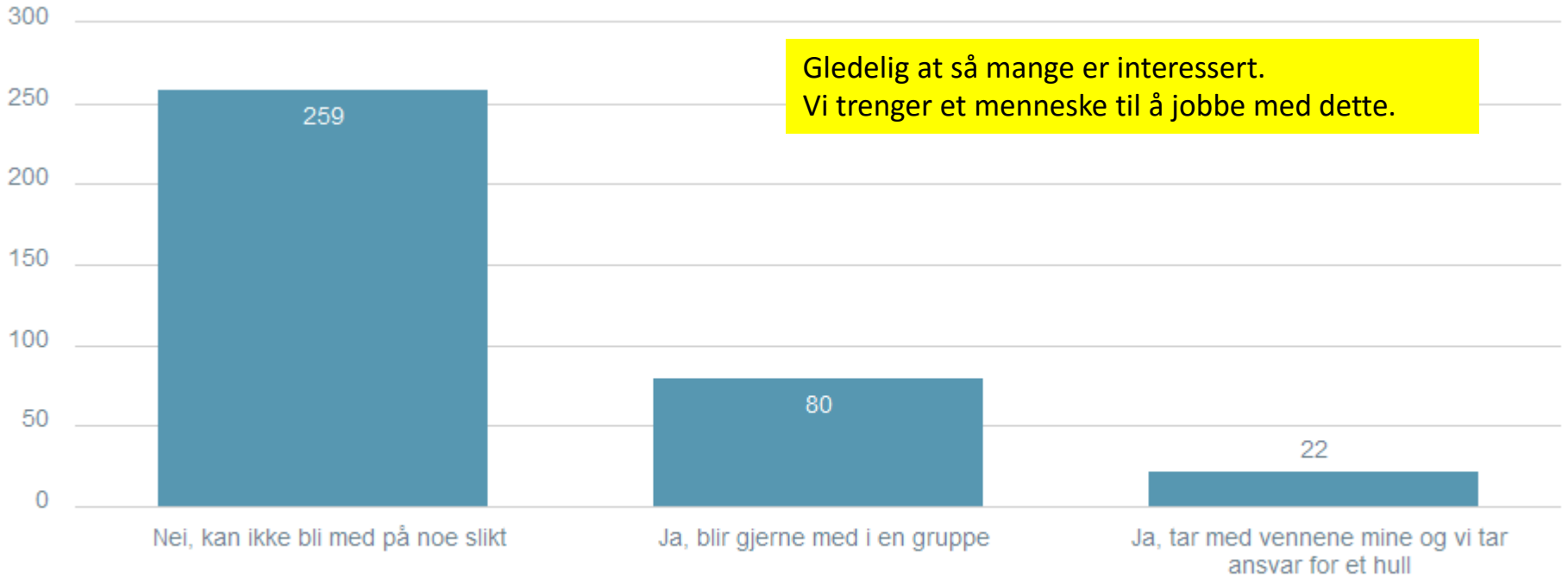


Totalt 80 personer vil jobbe i utvalg og 23 personer vil bli med i flere utvalg!

Få nye navn. Noen har meldt seg, men har dessverre ikke oppgitt navn ….

Total	**361**

Hullfadder?
Vi vil gjerne lage grupper som tar ansvar for å holde orden på hvert sitt hull. Kanskje en times arbeid hver 14. dag i sesongen med ryddig på tee, plukking av divots og utbedring av nedslagsmerker.
Noe for deg og din vennegjeng?

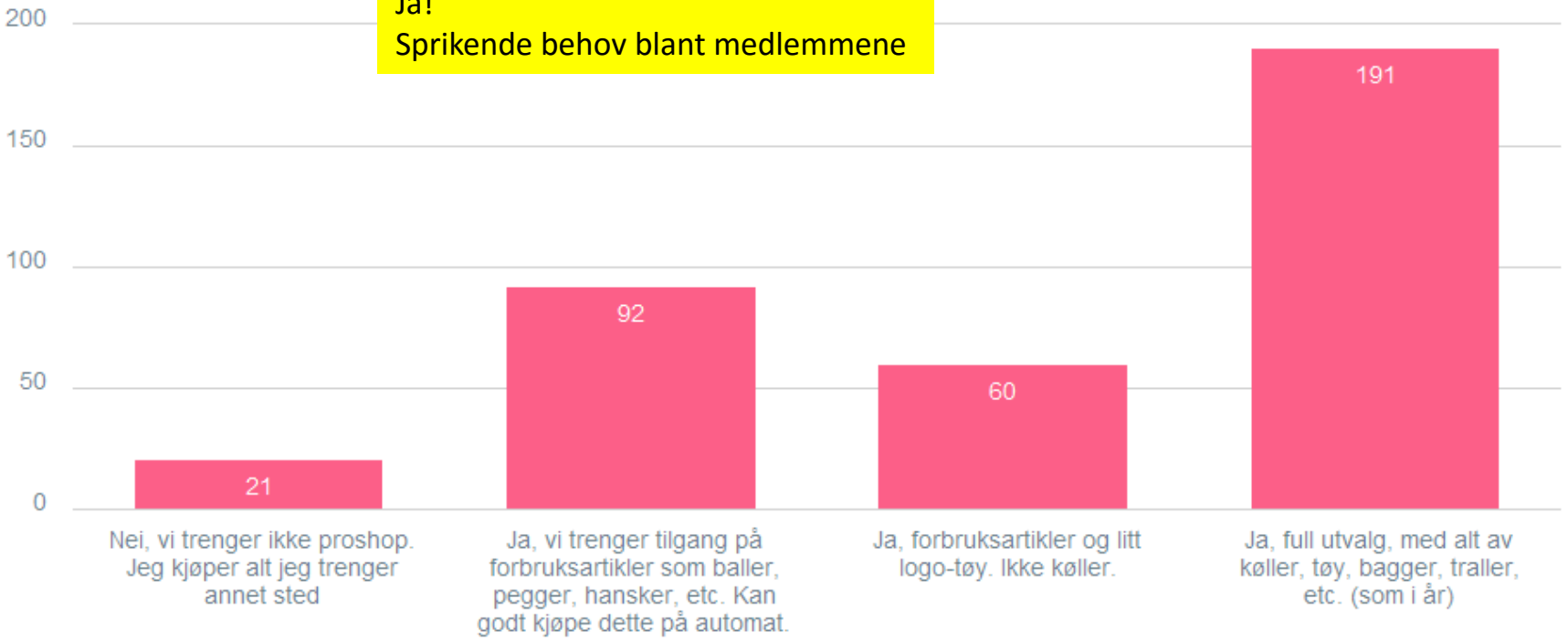


Gledelig at så mange er interessert.
Vi trenger et menneske til å jobbe med dette.

Total **361**

Trenger vi en proshop?
Og hva slags vareutvalg må vi ha?

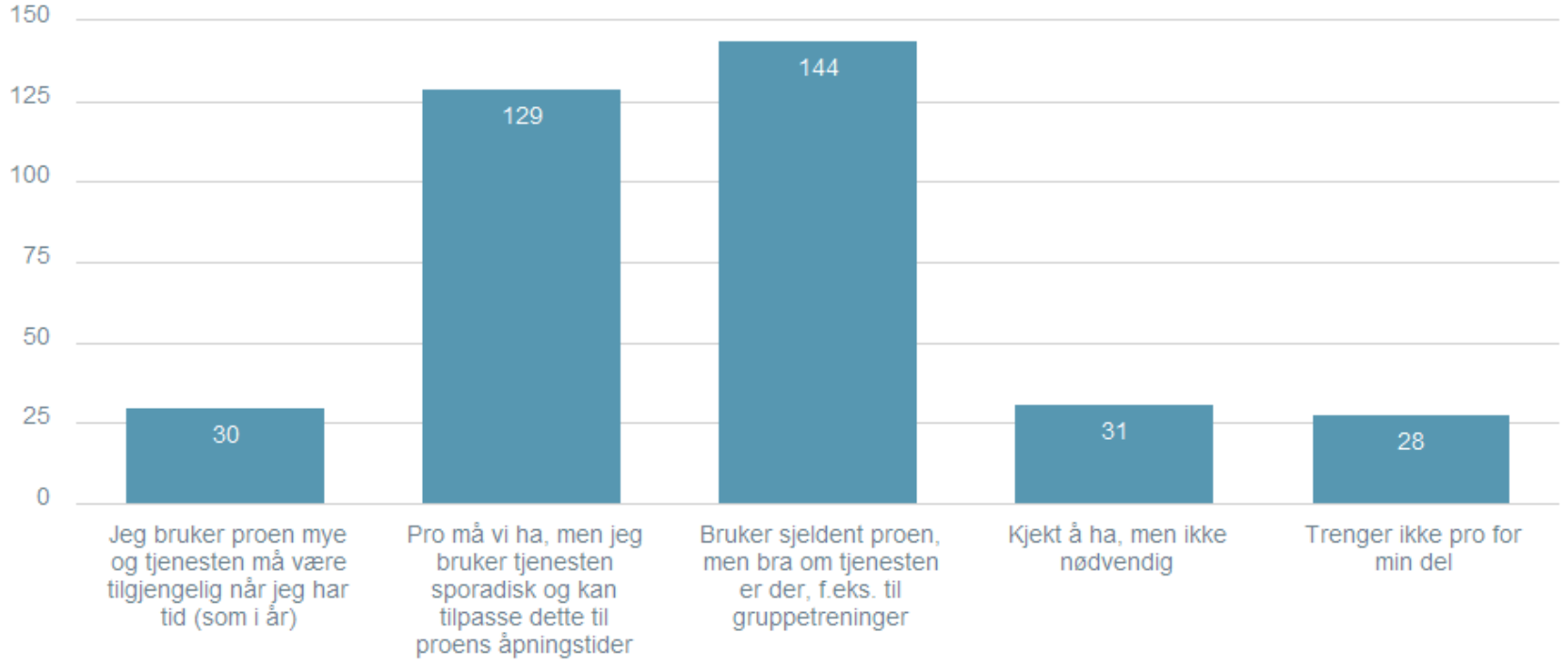
Ja!
Sprikende behov blant medlemmene



Total **364**

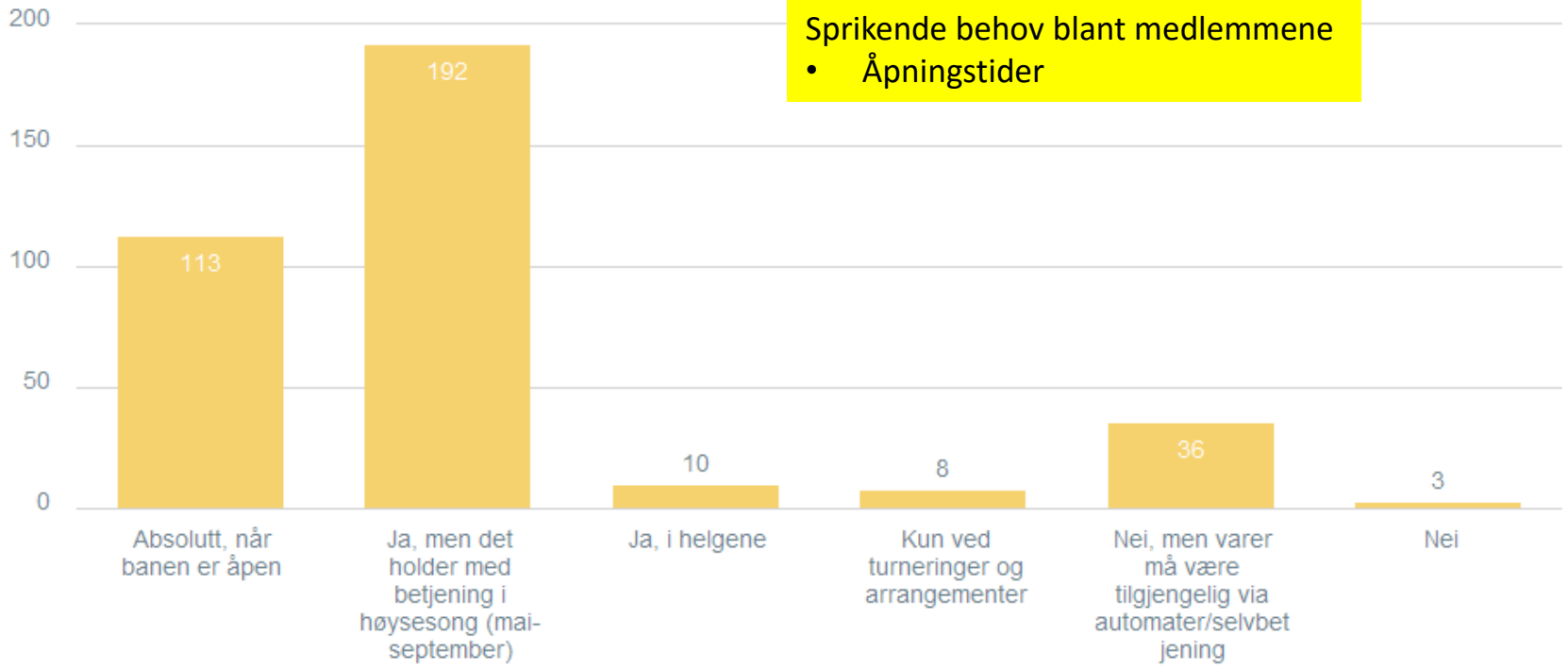
Hva slags protjeneste trenger du?
Benytter du deg av profesjonell instruksjon?

Ja!
Sprikende behov blant medlemmene



Total **362**

Har vi behov for betjent kiosk/kafe/proshop?



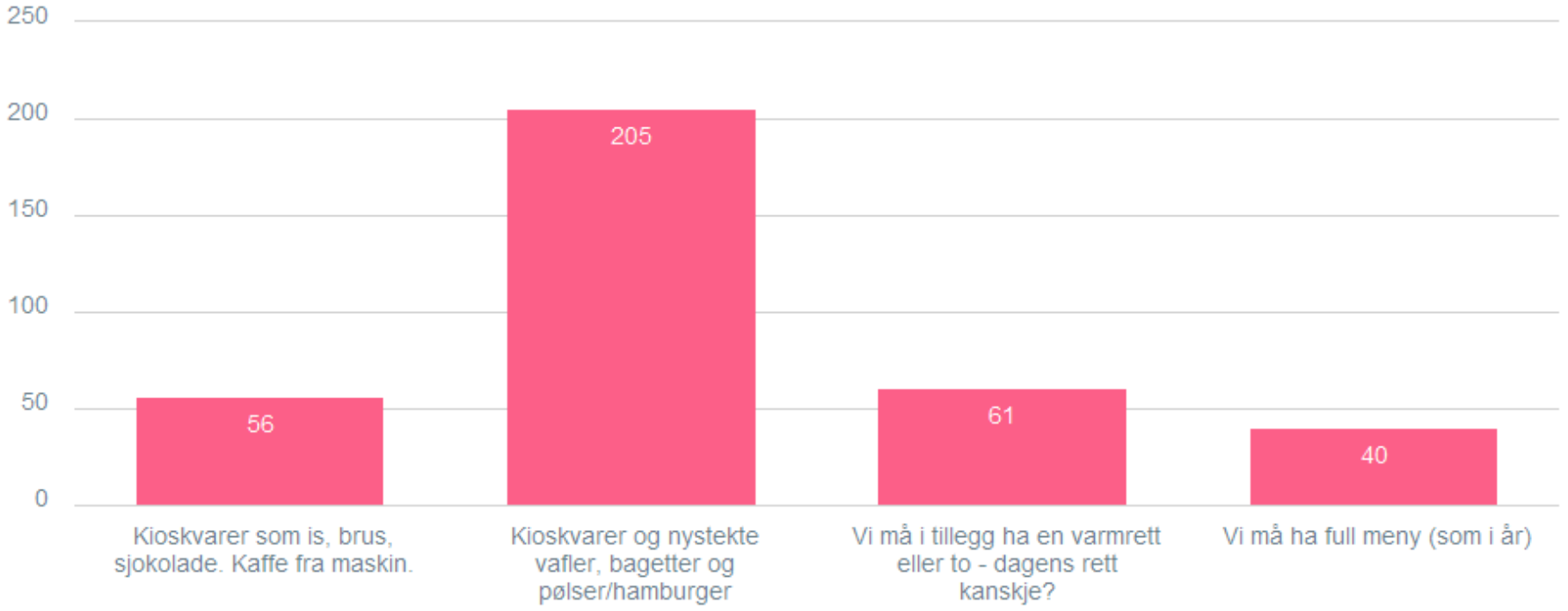
Ja!
Sprikende behov blant medlemmene

- Åpningstider

Total **362**

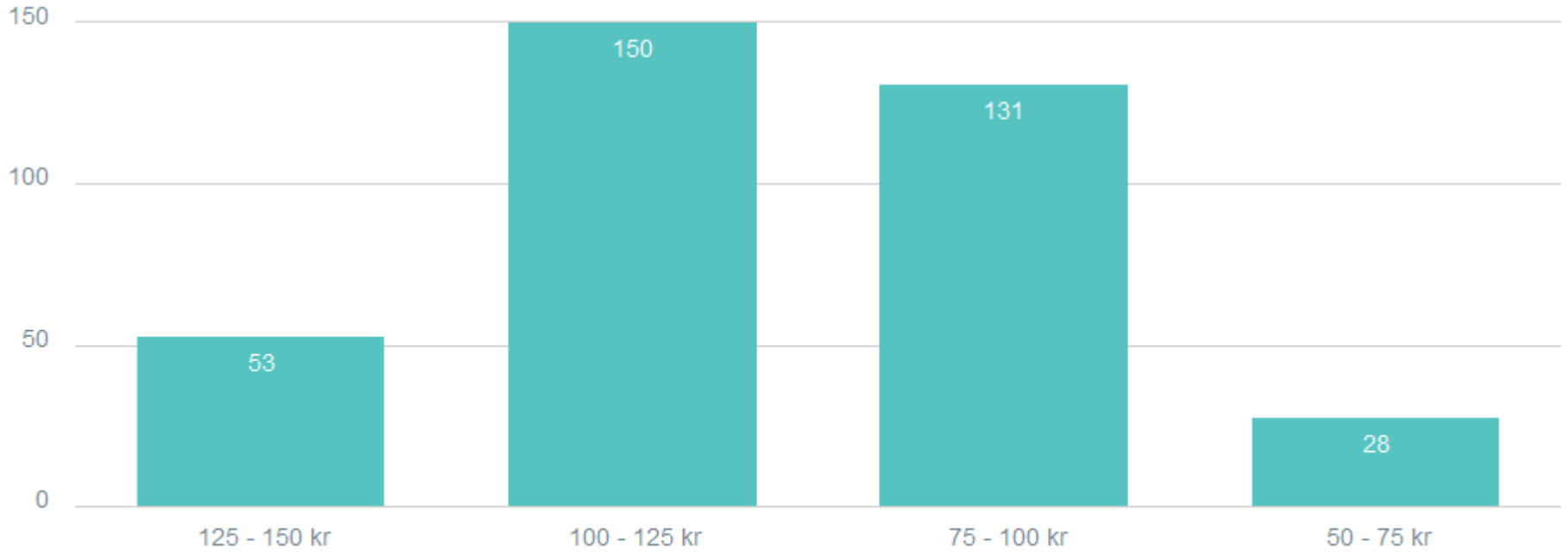
Hva bør vi selge i kiosk/kaféen?

"Stor-kiosk" med utvidet tilbud ved spesielle anledninger



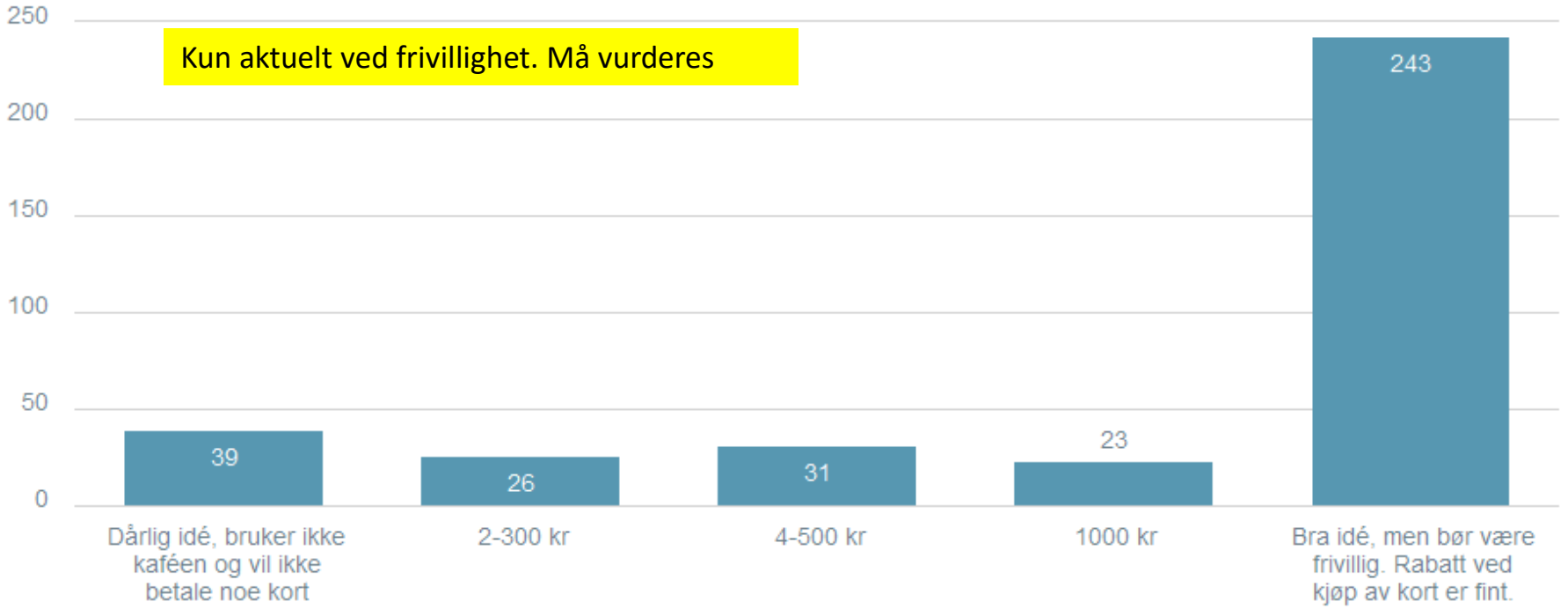
Total **362**

Hva er du villig til å betale for "dagens middag", f.eks. en stor porsjon lapskaus, gryterett, suppe m/brød, ...



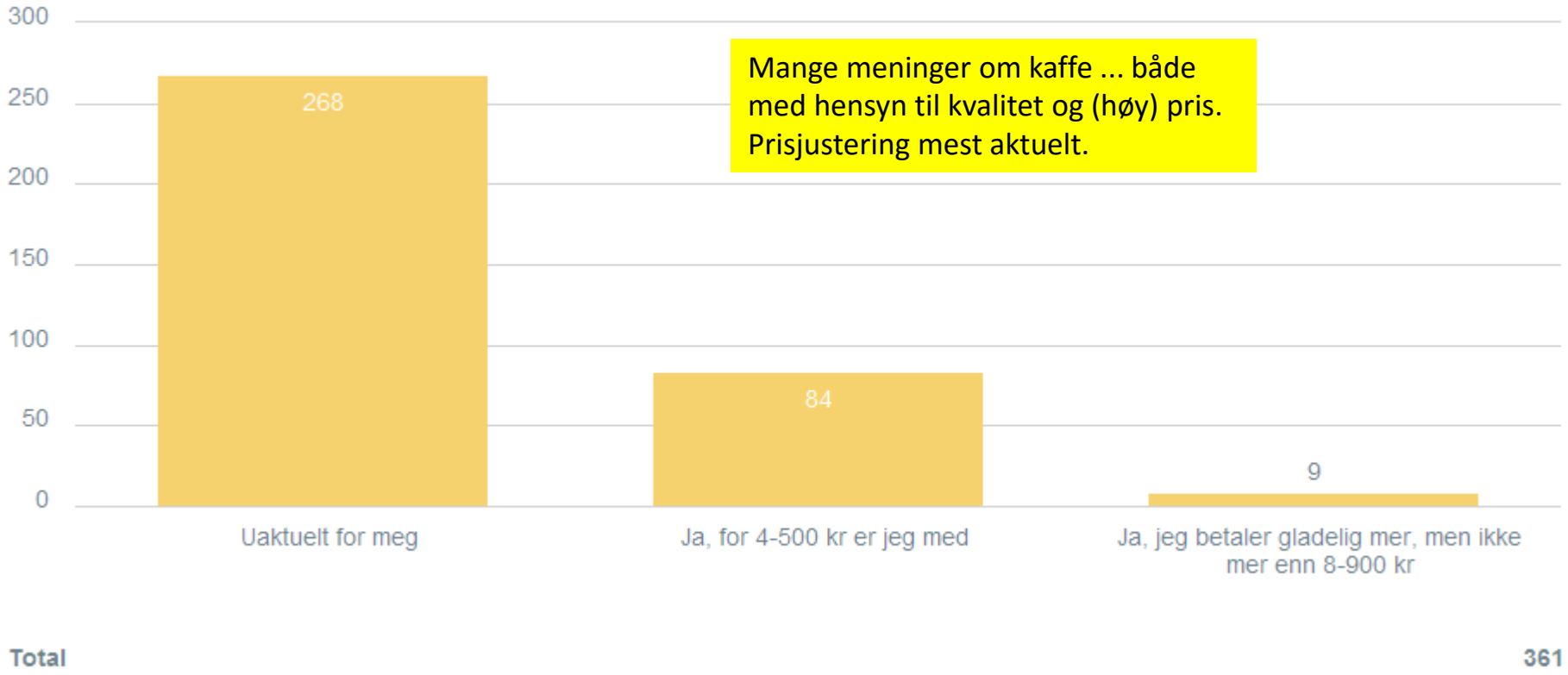
Total **362**

Kafékort?
Enkelte klubber krever at alle medlemmene kjøper et kafékort ved sesongstart som gjør at klubben får en "minimum omsetning" for å dekke driftsutgifter. Tror du dette kan være noe for oss, og hva bør et slikt kafékort koste?



Total **362**

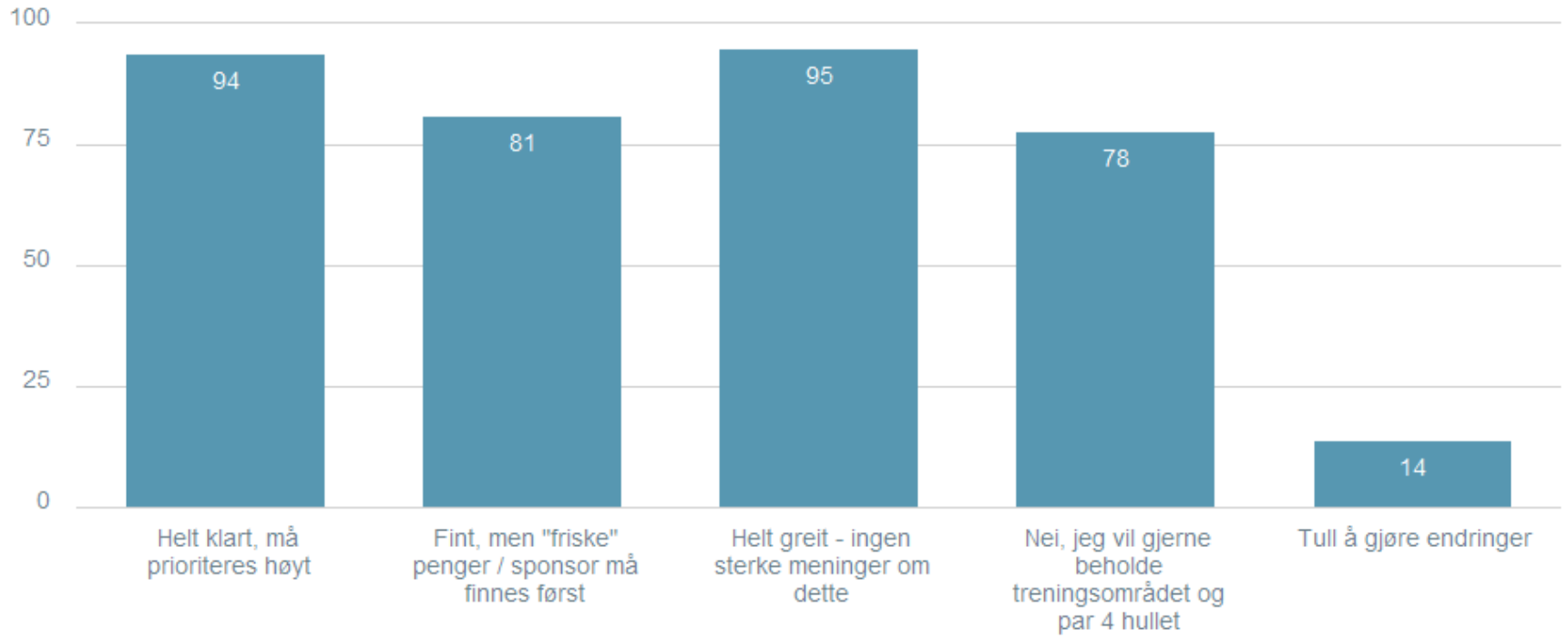
"Bjaavannkoppen"?
Kjent fra bensinstasjonenes kaffeavtale kan vi nå, med ny automat i klubbhuset, kanskje tilby det samme.
Er dette noe for deg og hva vil du betale for å ha tilgang til fersk kaffe på Bjaavann en hel golfsesong?



Mange meninger om kaffe ... både med hensyn til kvalitet og (høy) pris. Prisjustering mest aktuelt.

Total **361**

Hull 7 er et par 5 hull. Pga. det gule huset har vi endre det til par 4. Vi kan kanskje få åpnet det som par 5 igjen, men det vil koste noe penger (50000? kr i sikringstiltak) og "korthullsbanen" vil forsvinne.
Er dette noe du mener vi skal gjøre?

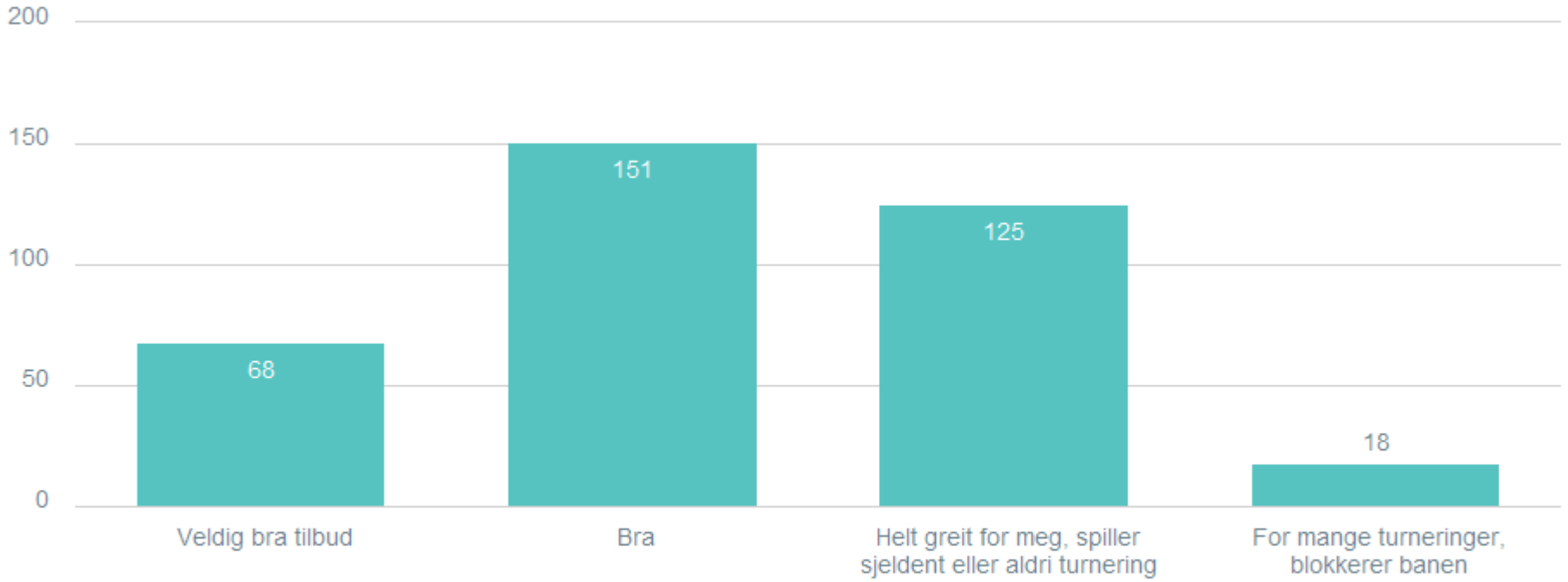


Total	**362**

Positivt, men en del forbehold og innspill

- Økonomi
- Hva med treningsområdet?
- Blir hull 7 til hull 18 må det være par 5

Turneringer.
Vi har faste klubbturneringer på ukedager, samt et bredt turneringstilbud i helgene gjennom sesongen. De fleste turneringer er uhøytidelige og sosiale, men noen fokuserer på det idrettslige.
Hva mener du om klubbens turneringstilbud?

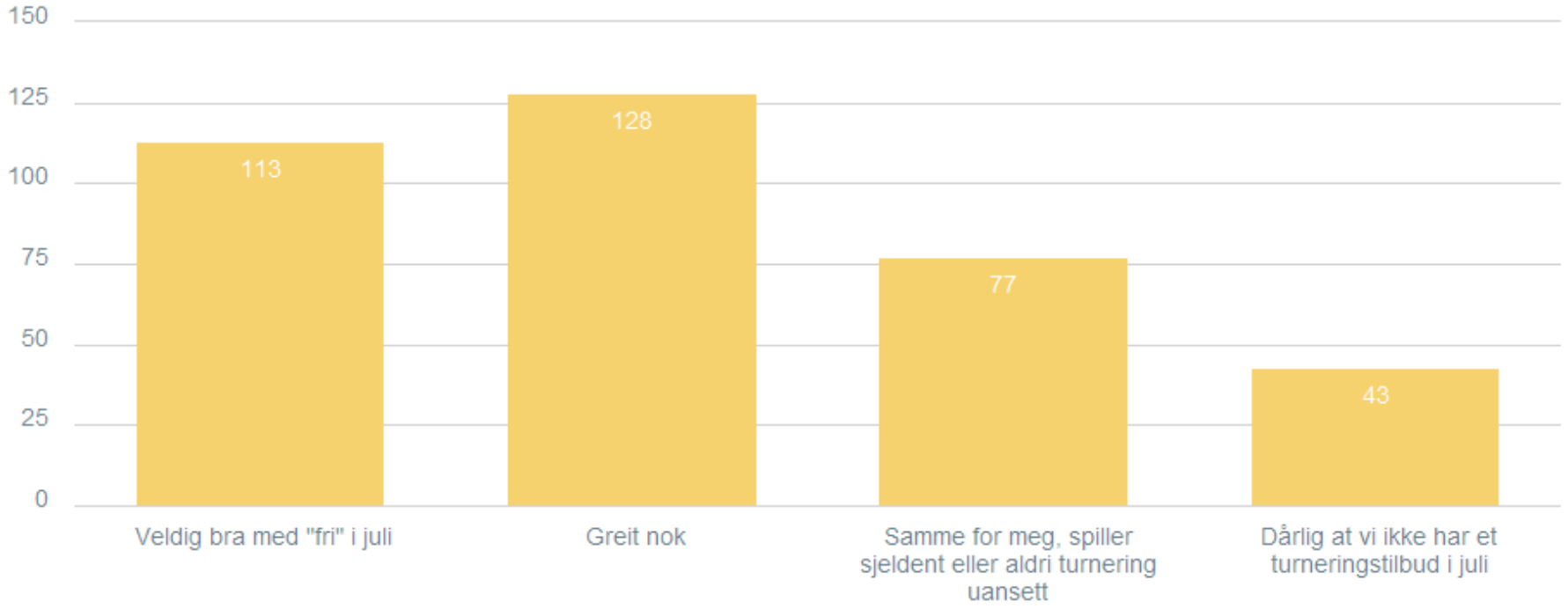


Total **362**

Årets struktur bør videreføres
Innspill:

- Flere sosiale turneringer; Texas Scramble
- Flere 9 hulls turneringer
- Mer variasjon i spilleform/utslagssted
- Fokus på klubbmesterskapet

Hva synes du om at vi ikke har turneringer i juli?



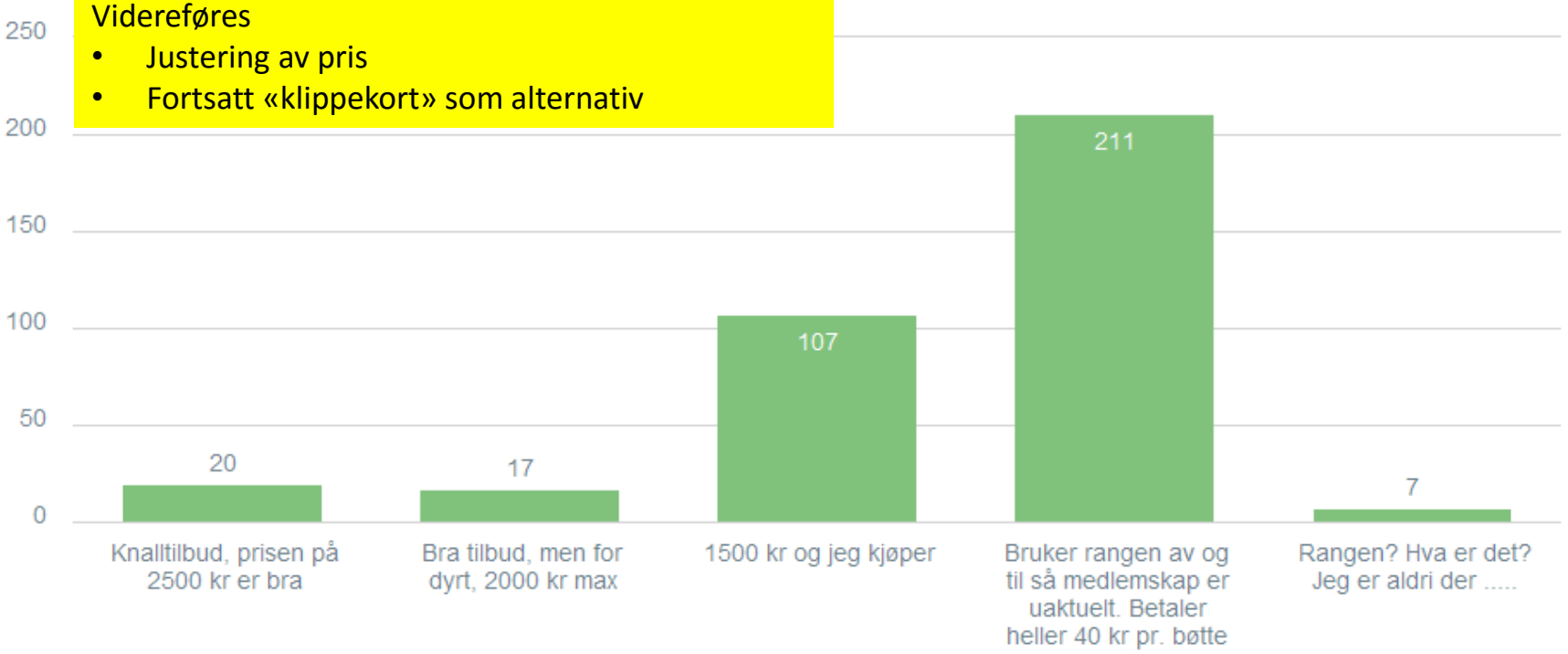
Total	**361**

Turneringer i juli er OK

- Må være åpne, også for gjester
- Utvalgene bestemmer
- Kan det utvikles et konsept som trekker folk og er inntektsbringende

I år ble et "drivingrange-medlemskap" introdusert.
For 2500 kr kan du slå et ubegrenset antall baller på rangen gjennom hele sesongen. Hva synes du?
Og hva mener du et slikt tilbud bør koste?

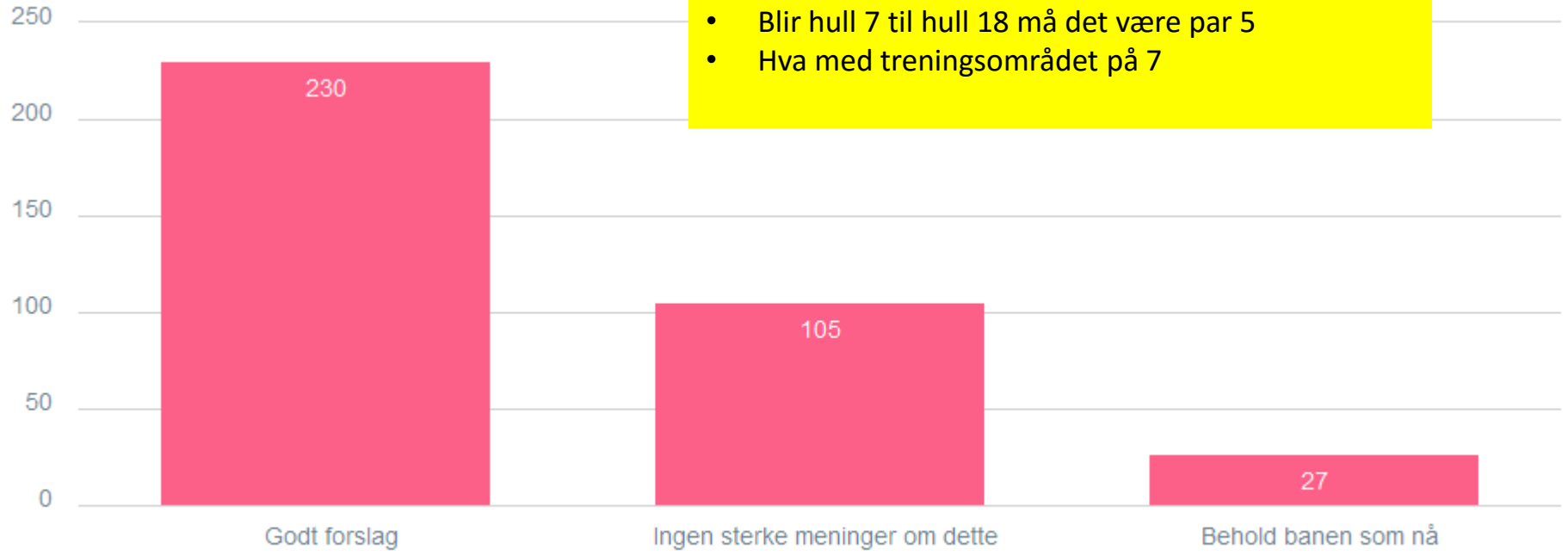
Videreføres
- Justering av pris
- Fortsatt «klippekort» som alternativ



Total **362**

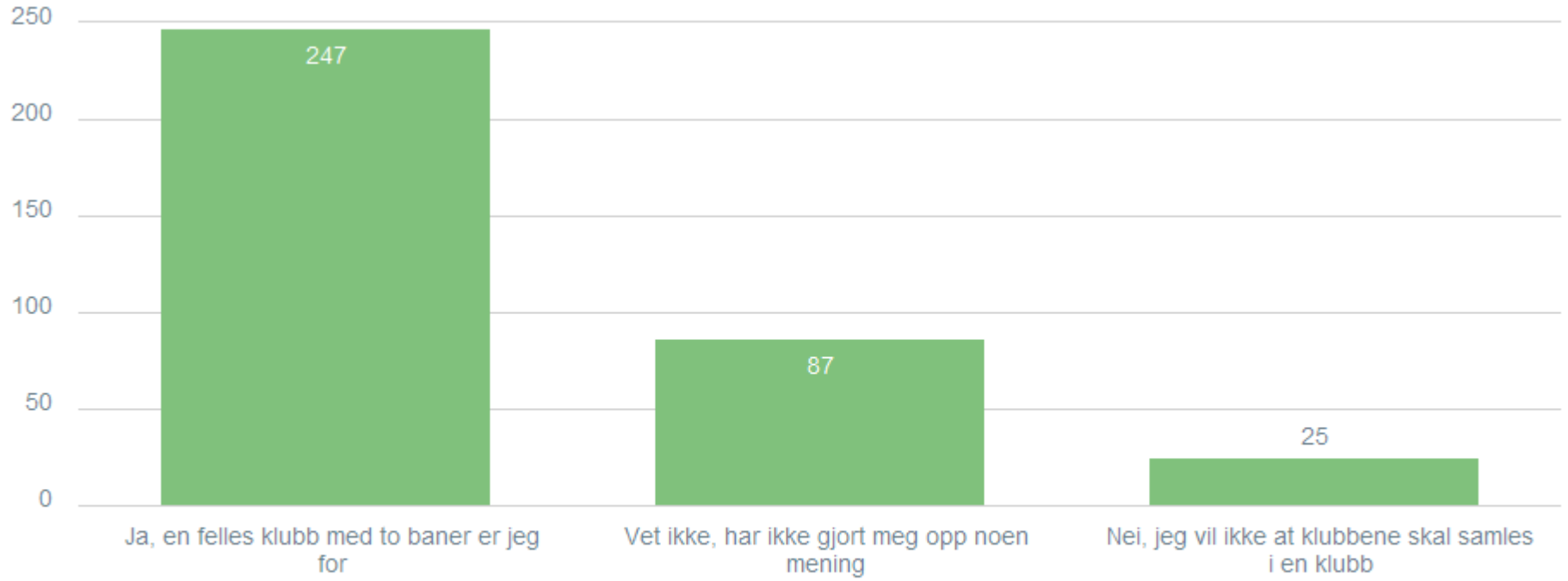
Vi vil "snu" banen ved at vi starter på hull 10 og avslutter på hull 7. Argumentene for dette er enklere start på runden, bedre lysforhold, bedre flyt i spillet, bedre for en 9-hullsrunde, ...
Hva mener du?

Veldig positivt, noen forbehold og innspill
- Økonomi
- Blir hull 7 til hull 18 må det være par 5
- Hva med treningsområdet på 7



Total	362

Golfens framtid i Kristiansand?
Vi har to golfklubber og to baner i Kristiansand. Mange mener at å samle golfspillerne i en klubb som driver begge banene er fremtidsrettet og fornuftig. Hva mener du?



Total **359**

Takk for innsatsen! Takk for hjelpa!

Published by Terje Nilsen
October 17 2016 at 19:54
Powered by Enalyzer